

Aviso de Privacidad

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, cuyo objeto es informarle sobre el tratamiento que se dará a sus datos personales cuando sean recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por **INTE Innovación y Soluciones, S. de R.L. de C.V.** (en lo sucesivo "INTE"), con domicilio en Obrero Mundial #237, Planta Baja, Colonia Del Valle Norte, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.

Datos personales recabados

INTE podrá recabar, de manera directa o indirecta, los siguientes datos personales, dependiendo de la relación jurídica o comercial que exista con usted:

- a) Datos de identificación: Nombre completo, domicilio, correo electrónico, número telefónico, firma autógrafa o electrónica, identificación oficial.
- b) Datos laborales y profesionales: Empresa, puesto, trayectoria profesional, correo institucional, referencias comerciales.
- c) Datos fiscales: RFC, razón social, domicilio fiscal, constancia de situación fiscal.
- d) Datos financieros y patrimoniales: Información bancaria y de facturación, exclusivamente para fines administrativos, contractuales y de pago.
- e) Datos personales sensibles y biométricos: En algunos de nuestros servicios, particularmente aquellos relacionados con verificación de identidad, autenticación, control de accesos y seguridad digital, INTE podrá recabar, previo consentimiento expreso del titular, datos biométricos tales como imagen facial, reconocimiento facial, patrones biométricos, voz u otros datos derivados de tecnologías de identificación.

Estos datos serán tratados exclusivamente para fines de validación de identidad, prevención de fraude, cumplimiento normativo y prestación de los servicios contratados, bajo estrictas medidas de seguridad.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados se utilizarán para las siguientes finalidades primarias:

- Proveer los productos y servicios solicitados.
- Elaborar propuestas técnicas y comerciales.

- Formalizar contratos y convenios.
- Gestión administrativa, contable y fiscal.
- Facturación y cobranza.
- Atención, soporte y seguimiento de servicios.
- Cumplimiento de obligaciones legales.

Asimismo, podrán utilizarse para finalidades secundarias, respecto de las cuales usted puede manifestar su oposición en cualquier momento:

- Envío de información comercial, promocional y publicitaria.
- Encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Campañas de marketing y posicionamiento.

Consentimiento del titular

INTE recaba y trata los datos personales con el consentimiento libre, informado, específico y expreso del titular, el cual se obtiene mediante:

- Formularios físicos o digitales.
- Casillas de aceptación no pre-marcadas.
- Firmas autógrafas o electrónicas.
- Aceptación expresa en plataformas digitales..

En el caso específico de datos personales sensibles y datos biométricos, INTE recabará el consentimiento expreso y por escrito del titular, previo a su tratamiento.

INTE conservará evidencia del otorgamiento del consentimiento conforme a la normatividad aplicable.

Transferencia de datos personales

INTE podrá transferir sus datos personales a terceros cuando:

- Sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.
- Sea requerido por autoridades competentes
- Exista consentimiento expreso del titular.
- Sea indispensable para la prestación de los servicios.

Derechos ARCO

El titular, podrá ejercer los derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)**, así como limitar el uso o revocar el consentimiento otorgado, mediante solicitud enviada a: **Correo electrónico:** mireya_rico@innte.com. La solicitud deberá contener: nombre del titular y medio de contacto, copia de identificación oficial, descripción clara del derecho a ejercer y datos sobre los cuales

se solicita el ejercicio. INTE dará respuesta dentro de los plazos establecidos por la ley.

Seguridad y confidencialidad

INTE cuenta con medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra pérdida, uso indebido o acceso no autorizado. La obligación de confidencialidad subsiste incluso después de terminada la relación con la empresa.

Conservación de los datos.

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades señaladas y con las obligaciones legales aplicables.

Posteriormente, serán bloqueados o eliminados conforme a la normatividad vigente.

Modificaciones al Aviso

INTE podrá modificar este Aviso de Privacidad por cambios legales, internos o de servicios. Las actualizaciones estarán disponibles en www.innte.com o mediante comunicado por correo electrónico.

Aceptación del aviso de privacidad

El titular reconoce haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a lo aquí establecido.